

LOMARENGAS OY: VARAUSEHDOT

Lomarengas Oy, Ylläksen Matkailu Oy ja Villi Pohjola Oy (jatkossa Lomarengas) noudattaa lomamökkien ja lomahuoneistojen (myöhemmin lomakohteen) vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Lomarenkaalle sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSU

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä netissä, jolloin vahvistus varauksesta lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti. Kokonaishintaan sisältyy toimitusmaksu 20 €. Asiakkaan tulee maksaa vähintään ennakkomaksu (20 % lomakohteen vuokrasta ja toimitusmaksu 20 €) varauksen yhteydessä joko verkkopankissa tai luottokortilla. Loppulasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin varauksen tekoa seuraavana arkipäivänä. Asiakas voi myös maksaa varauksen kokonaisuudessaan heti, jolloin vahvistus, lomakohteen omistaja-/huoltajatiedot ja ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan tai lomakohteseen lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti.

Varauksen voi tehdä myös Lomarenkaan asiakaspalvelun kautta, jonka jälkeen Lomarengas lähettää asiakkaalle laskun postitse tai sähköpostilla.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Laskussa on ohjeet avaimesta, lomakohteen huoltajan tai omistajan nimi ja yhteystiedot, sekä ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan tai lomakohteseen.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20 % lomakohteen vuokrasta ja kokonaishintaan sisältyvän toimitusmaksun 20 €) eräpäivään mennessä tai koko varauksen summan kerralla. Loppulasku maksetaan viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 63 vuorokautta (9 viikkoa) tai enemmän, maksetaan summa kahdessa erässä. Ennakkomaksu erääntyy maksettavaksi viimeistään 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti. Loppulasku erääntyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 50–62 vuorokautta (7–9 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 6 viikkoa ennen loman alkua. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti ja loppulasku erääntyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 28–49 vuorokautta (4–7 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava viimeistään viikon kuluttua laskun päiväyksestä. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti ja loppulasku erääntyy maksettavaksi viimeistään viikon kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 27 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä. Internetvarauksissa koko summa maksetaan luottokortilla tai verkkopankissa heti.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Lomarengas voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti, kirjeellä osoitteeseen Lomarengas Oy, Sörnäisten rantatie 29, 00500 Helsinki tai sähköpostilla osoitteeseen myynti@lomarengas.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Lomarenkaaseen.

Toimistoajan (ma–pe 8.30–17, la 10–18) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksun osuutta (20 prosenttia lomakohteen vuokrasta ja kokonaishintaan sisältyvää 20 euron toimitusmaksua) palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan muusta syystä kuin alla mainitusta syystä myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Peruutukset ja korvaukset sairaus-, tapaturma tai kuolemantapauksissa

If Peruutusturvavakuutus sisältyy Lomarenkaan välittämien lomakohteen vuokratuottoon.

Vakuutuksen myöntää If Vahinkovakuutusyhtiö Oy. Vakuutettuihin lomakohteen vuokraukseen sisältyvät ja siellä lomailevat henkilöt. If Peruutusturvavakuutus kattaa ehtojensa mukaisesti mahdollisen peruutuksen ja keskeyttämisen asiakkaan tai asiakkaan lähiomaisen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen sattuessa, joka pakottavasti estää matkalle lähdön tai aiheuttaa keskeytyksen.

Asiakas hakee korvausta Ifiltä sähköisellä korvauksen hakulomakkeella. Lääkärintodistus, Lomarenkaan kaastasaatuvahvistus/laskusekäkuittisuoritetuista maksuista tulee esittää korvauksen saamiseksi. Korvaustapauksessa palautetaan vuokratuotto (sisältäen loppusuorituksen, liinavaatteiden osuudet ja toimitusmaksun). Korvaus maksetaan, jos lomakohteen vuokraus on peruutettu tai keskeytetty kokonaan käyttämättä tai sen käyttö keskeytyy em. syistä kokonaan.

If Peruutusturvavakuutus on voimassa lomakohteen vuokraamisen yhteydessä mainittua lomamökkii tai -huoneistoa varten. Vakuutusturva alkaa 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua ja päättyy vuokra-ajan päätyessä. Mikäli peruutuminen tapahtuu, kun vuokrauksen alkuun on enemmän kuin 28 vuorokautta, peruutuskorvaus maksetaan Lomarenkaan varausehtojen mukaisesti. Korvauksen hakulomake, vakuutusehdot, tuoteseloste: www.lomarengas.fi/peruutusturvavakuutus

HUOM: Jos varaus perutaan em. syistä, on siitä aina ilmoitettava heti kirjallisesti Lomarenkaaseen (kirje, sähköposti). Toimistoajan ulkopuolella tapahtuvista viime hetken peruutuksista on aina ilmoitettava heti myös kohteen omistajalle tai huoltajalle. Jos varaus keskeytetään em. syistä on siitä aina ilmoitettava välittömästi kohteen omistajalle tai huoltajalle, sekä kirjallisesti Lomarenkaaseen (kirje, sähköposti).

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohdtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), on Lomarenkaalla oikeus periä tästä aiheutuva muutuskuluina 40 euroa. Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Jos lomakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokraa palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokraa palautukseen.

Peruutukset maailmanlaajuisen tai paikallisen COVID-19 (koronavirus) epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten johdosta

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana sen perusteella, että asiakas ei pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohdalla sen takia, että asiakkaan lähtömaahan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia epidemian tai pandemian takia, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure -tilannetta, koska epidemiassa/pandemiassa asetettavat kansainväliset/kansalliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakkoimattomia.

Varatessaan mökin asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa (pandemia/epidemia) Lomarengas Oy:n normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuttamisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan mökin asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muut-

taa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakkoimattomasta tilanteesta.

LOMARENKAAN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Lomarengas voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Lomarenkaalle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Lomarengas peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

PALVELUTIEDOT LOMAKOHTEN KUVAUKSESSA

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, riihtohissi jne.). Lomarengas ei vastaa lomakohteen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta.

OLESKELU LOMAKOHTEESSA

Lomakohteen asiakkaan käytettävissä yleisimmin tulopäivästä klo 16, 17 tai 18 alkaen. Lomakohteen ja avainten kohdekohtaisesta luovutuskellonajasta on maininta laskun ajo-ohjesivulla/varausvahvistuksessa, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan.

Huoltajalla tai omistajalla on oikeus periä lomakohteen saapumisen yhteydessä asiakkaalta 150 euron suuruinen vakuusmaksu asiakkaan velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Lomakohteen huoltaja/omistaja palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle lähtöpäivänä. Vahingon korvaus sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Lomakohteen ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen huoltajalle tai omistajalle joko puhelimitse tai kirjallisesti ilmoittamana arvioituna saapumisajankohdalla. Jos asiakas ei pääse tulemaan ilmoitettuna ajankohdalla tai hän ei ilmoita lainkaan tuloihkaansa, Lomarengas ei voi taata avainten luovutusta.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttö-oikeus varatulle ajalle. Normaali energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyyntyt sisältyvät hintaan.

Polttopuut sisältyvät vuokraan, ellei kohteen kuvauksessa ole toisin mainittu. Polttopuiden määrää voidaan joissakin lomakohteissa rajoittaa. Astianpesuaineet, perusmausteet sekä wc- ja talouspaperit eivät sisälly vuokratuottoon.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että varsinkin maaseudulla sijaitsevien lomakohteen vesijohtovedessä voi olla väri-, maku- ja hajuhaittoja.

Soutuveneeseen vapaa käyttöoikeus sisältyy hintaan rantamökkeillä kesäaikaan, jos tästä on erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa. Loma- ja mökkikylissä saunan ja soutuveneeseen käytöstä voidaan periä eri korvaus.

Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, ellei lomakohteen kuvauksessa toisin mainita. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Lakanat ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä suurimpaan osaan kohteita. Asiakkaan tulee varmistaa lakanoiden ja pyyhkeiden saatavuus ennakko-ohjeiden kuvauksesta tai Lomarenkaan asiakaspalvelusta.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilö, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakko-ohjeiden, huoltajan tai omistajan kanssa. Teltan ja asuntovanun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyvalju) käyttö lomakohteen tuntilla ilman huoltajan tai omistajan lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Joissakin matkailukeskuksien lomakohteissa on voimassa yöaikaan nk. yleinen hiljaisuus, jota asiakkaan tulee noudattaa.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Useamman kuin yhden lemmikkieläimen tuomiseen tarvitaan aina ennakkoon lupa kohteen huoltajalta tai omistajalta. Joissakin lomakohteissa lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu.

Sähköauton tai hybridi-auton lataaminen on ilman omistajan tai huoltajan lupaa sallittu ainoastaan, jos tästä on erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa. Lataamisesta voidaan periä lisämaksu.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA LOMAKOHTEEN LUOVUTUS LÄHTÖPÄIVÄNÄ

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 10, 11 tai 12. Joidenkin lomakohteiden viikonloppuvarauksissa lomakohteeseen käytettävissä sunnuntai-iltaan klo 18 saakka. Lomakohteen ja avainten kohdekohtaisesta luovutuskellonajasta on maininta laskun ajo-ohjeisivulla/varausvahvistuksessa, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta ja vakuummaksun palautuksesta sovittava huoltajan tai omistajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

Jos asiakas lähtee normaalista poikkeavaan aikaan (esim. yöllä) tai jos asiakas ei ilmoita lähdöstään, on huoltajalla tai omistajalla oikeus palauttaa vakuummaksu jälkikäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteesta aiheuttamastaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen huoltajalle, omistajalle tai Lomarenkaalle.

Lomakohteen siivouksesta loman lopussa huolehtii asiakas itse, ellei lomakohteen kuvauksessa toisin mainita. Loppusiivouksen voi tilata varauksen yhteydessä. Loppusiivoukseen kuuluu, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat viedään jättepisteeseen, tyhjät juomapullot ja -tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarvikkeet viedään pois tai ne viedään jättepisteeseen.

Matot ja lattiat imuroidaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, vuodevaatteet tuuletetaan

ulkona, sauna sekä WC pestään. Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon. Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jättepisteeseen.

Mikäli asiakas on vuokrannut lakanat ja pyyhkeet tai ne sisältyvät vuokrahintaan, tulee ne jättää pinon sängyn päälle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohteeseen poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

YLIVOIMAINEN ESTE

Lomarengas ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Lomarenkaasta ja jonka seurauksia Lomarengas ei kohtuudella ole voinut estää.

Lomarengas ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys Lomarenkaaseen.

Mikäli asia ei vieläkin tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Lomarenkaaseen. Tämä

tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Lomarengas eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asia koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Lomarengas ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

LOMARENKAAN OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Sopimuksen syntymisen jälkeen Lomarenkaalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovitua hintaa, jos mökkilomapaikavälisen vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

VIRHEELLINEN HINTATIEDO

Virheellinen hintatieto ei sido Lomarengasta jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnantilanteen huomattavasti väärä hinta voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisiin neuvotteluihin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

9/2021

NÄIN VIETÄ ONNISTUNEEN LOMAN

SEURAAVASSA MUUTAMIA ASIOITA, JOTKA ON HYVÄ PITÄÄ MIELESSÄ MÖKKILOMALLE LÄHDETTÄESSÄ.

SAAPUMISAIKAIMOITUS

Ilmoitathan tuloaikasi mökin omistajalle/huoltajalle ja sovit avaimesta viimeistään vuorokautta ennen varauksen alkamista, ellei ajo-ohjeessa ole toisin mainittu. Näin varmistat, että avain on saatavilla saapuessasi.

Omistajan/huoltajan nimi ja yhteystiedot on toimitettu sinulle laskun/varausvahvistuksen mukana. Lomakohteeseen on käytettävissä tulopäivänä yleisimminkin klo 16, 17 tai 18 alkaen. Varausta päättyvä lähtöpäivänä klo 10, 11 tai 12. Varaamaasi mökkiä koskevat kellonajat on kerrottu varausvahvistuksessa/ajo-ohjeessa.

AJO-OHJE

Ajo-ohje avaimenluovutuspaikkaan tai mökille on toimitettu sinulle varausvahvistuksen/laskun mukana. Suosittelemme noudattamaan aina ajo-ohjetta, koska navigaattori ei välttämättä osaa ohjata osoitteen perusteella oikeaan paikkaan.

MITÄ HINTAAN SISÄLTYY?

Mökeissä on normaali kalustus sekä astiat ruokailu- ja ruuanlaittoa varten. Myös polttopuut sisältyvät mökin vuokrahintaan, ellei mökin kuvauksessa toisin mainita. Rantamökeillä soutuvene sisältyy hintaan, mikäli mökin kuvauksessa on näin mainittu.

MITÄ MUKAAN?

Mökeissä on tynnyt, peitot ja patjat. Otathan mukaan tynnyliinat, lakanat ja pyyhkeet. Lakanat ja pyyhkeet voi useimmissa mökeissä myös vuokrata hintaan alk. 10 €/henkilö (sis. lakanat, tynnyliinat, kylpy- ja käsipyyhkeet). Suosittelemme, että vuokraat lakanat ja pyyhkeet tarvittaessa jo etukäteen Lomarenkaan kautta, koska niitä ei välttämättä saa vuokrattua enää paikan päällä.

Astianpesuaineet, perusmausteet sekä WC- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

LOPPUSIIVOUS

Loppusiivous ei sisälly hintaan, ellei mökin kuvauksessa ole toisin mainittu. Suosittelemme loppusiivouspalvelun tilaamista, jotta voit lomaila rauhassa loppuun saakka. Tilaus kannattaa tehdä ennakkoon Lomarenkaalta (hintaa alk. 45 €) tai asiasta voi sopia paikan päällä omistajan/huoltajan kanssa. Jos loppusiivous sisältyy hintaan tai varaat sen lisäpalveluna, riittää, että tiskaat astiat ja laitat ne paikoilleen. Lisäksi roskat viedään roskasäiliöön ja tyhjät tölkit ja pullot viedään pois. Huonekalut laitetaan alkuperäisille paikoilleen.

Voit huolehtia loppusiivouksesta myös itse. Loppusiivoukseen kuuluu: että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat viedään jättepisteeseen,

tyhjät juomapullot ja -tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarvikkeet viedään pois tai ne viedään jättepisteeseen. Matot ja lattiat imuroidaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, vuodevaatteet tuuletetaan ulkona, sauna sekä WC pestään. Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon.

Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.

MÖKIN OMISTAJA TAI HUOLTAJA AUTTAA AINA

Mökin omistaja tai huoltaja auttaa sinua paikan päällä, mikäli sinulla tulee kysyttävää mökkiin liittyen. Otathan omistajaan/huoltajaan rohkeasti yhteyttä myös silloin, jos mökillä on vikoja tai puutteita. Loman ei kannata antaa mennä pilalle sellaisen vian vuoksi, joka olisi helposti korjattavissa. Ilmoitathan omistajalle/huoltajalle, mikäli huomaat rikkoneisi jotakin ja sovit korvauksista jo paikan päällä.

Ongelmatilanteissa voit soittaa myös Lomarenkaan asiakaspalveluun puh. 0306 502 502 tai tiettyinä juhlapäivinä päivystysnumeroon 0400 425 739 (tarkistathan ajankohdat nettsivuiltamme).

TERVETULOA ONNISTUNEELLE MÖKKILOMALLE!